

TOWNALIS

Service Vocal de diffusion d'informations municipales

PRESENTATION

TOWNALIS est un **service vocal** qui permet de diffuser automatiquement de l'information municipale, en fonction des demandes des appelants :

- Heures d'ouverture.
- Formalités administratives.
- Manifestations culturelles, touristiques.
- Activités sportives, rencontres, résultats.
- Jours et lieux des marchés.
- ...

ILLUSTRATION



FONCTIONNEMENT

1. Un citoyen s'interroge sur une formalité administrative, sur une manifestation, sur un horaire,... Il appelle le serveur vocal d'information de la Mairie.
2. Le serveur vocal l'accueille :
'Bonjour, bienvenue sur TOWNALIS, serveur vocal d'information de la Ville de

***Si vous souhaitez un renseignement administratif,
Tapez 1, puis #,***

***Si vous souhaitez connaître les manifestations culturelles à venir,
Tapez 2, puis #,
..."***
3. L'appelant saisit alors le choix qui correspond à son interrogation, par exemple 1, puis #.
4. Le serveur vocal accède alors à la base de données des messages enregistrés et diffuse les informations correspondant à la requête de l'appelant :
'Pour une demande de passeport, veuillez fournir ... '.

INGELIS

RCS Caen B 428 693 758 - SIRET 428 693 758 00016 - Code NAF 6202A
4, rue Alfred Kastler - 14000 Caen - France - Tél : +33 (0)2.31.54.50.54. - Fax +33 (0)2.31.54.50.59

AVANTAGES DU PRODUIT

- L'arborescence et l'ergonomie du service vocal sont complètement modulables.
- Le nombre de rubriques et de messages enregistrés n'est pas limité, il peut être adapté à n'importe quelle taille de Ville ou de Commune.
- **TOWNALIS** ne nécessite pas d'investissement en matériel informatique et en Télécommunications.
- La solution peut rapidement être mise en oeuvre.
- Le renseignement des citoyens est assuré 7j/7-24h/24 sans besoin de ressources humaines supplémentaires.

TOWNALIS

Il s'agit d'un produit clé-en-mains qui comprend :

- La définition et la réalisation du service vocal, en collaboration avec le Client.
- L'enregistrement par une société spécialisée des textes fournis pour chaque rubrique.
- La fourniture d'un numéro d'appel dédié pour le service vocal.
- L'hébergement mensuel et le suivi quotidien du service vocal.
- La fourniture quotidienne des statistiques d'appels.

TARIF

TOWNALIS (Fourniture du service complet) :
Hébergement et suivi du service :

Devis après étude.
Forfait mensuel.

Fonction du trafic, du nombre de voies du serveur, du type de N° d'appel,...

OPTIONS

Service vocal multi-langues.

Contrat annuel de mise à jour du service et des messages enregistrés.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

- **TOWNALIS** fonctionne sur un serveur vocal sous Windows, situé sur la plate-forme d'hébergement d'**Ingélis**. Le serveur est un PC industriel au format 19", il dispose de 2 disques durs SCSI, fonctionnant en miroir. Ceci permet d'assurer une disponibilité permanente du service et une double sauvegarde des données.
- La synthèse vocale est un produit de la société Elan.
- La carte vocale NMS permet de gérer jusqu'à 32 communications téléphoniques simultanées.

Pour plus d'informations, pour une démonstration, pour une présentation détaillée :

Ingélis : Tél. : +33 (0)2.31.54.50.55 – Fax : +33 (0)2.31.54.50.59
Email : contact@ingelis.com

INGELIS

RCS Caen B 428 693 758 - SIRET 428 693 758 00016 - Code NAF 6202A
4, rue Alfred Kastler - 14000 Caen - France - Tél : +33 (0)2.31.54.50.54. - Fax +33 (0)2.31.54.50.59